



Emniyet Kemeri Hayat Kurtarır.

- Çift taraflı kazalarda öncelikle aracı yerinden hareket ettirmeden olay yeri ve araçların kaza anı fotoğrafları alınmalı ve hasar ihbar hattımız 0530 660 77 87 arayıp bilgi vermelisiniz.
- Kazaya karışan tüm araçların evrakları (Trafik sigorta poliçesi, ruhsat, ehliyet) alınmalı.
- Anlaşmalı tutanak karşı tarafla mutlaka tutulmalı bir nüshası alınmalı, taraflar anlaşmıyor ise sürücü ehliyeti yok ise , alkollü, yaralamalı ise vs durumlarda olay yerine polis, veya bölgeye göre jandarma aranıp çağırılarak raporlar tutturulmalıdır.
- Olay anında kazaya karışan araçlardan biri olay yerinden ayrılıyor ise plakası alınmalı ve olay yerine polis ve jandarma çağırılmalıdır.
- Kazaya karışan araç sayısı ikiden fazla ise tutanak tutulan tüm araçların evrakları eksiksiz alınmalıdır.
- Tek taraflı kazalarda veya hangi aracın çarptığı belli olmadığı durumlarda, öncelikle olay yeri fotoğrafları çekilmeli ve polis aranarak olay yerine çağırılıp tutanak tutturulmalıdır. Polisin veya jandarmanın aranıp gelmediği durumlar da en yakın karakola gidilerek ifade tutanağı tutturulmalıdır. İfade tutanağında tüm olayı anlatarak imzalarda tamamlandıktan sonra tutanağı teslim alın.

- Yukarıdaki tüm süreci sağlayamadığınız takdirde beyan ile başvuru yaparsanız yine tüm olay yeri fotoğrafları , hasarın oluş şekli , oluş yeri hasar saatini detaylıca yazıp ilettiğiniz durumlarda süreç sigorta firmasından değerlendirilip sonuçlanacaktır. Akabinde sözleşmedeki beyan hakkınız ve limitiniz dahilinde değerlendirme yapılacaktır. Bundan dolayı önceliklerimiz her zaman anlaşmalı tutanak , polis veya jandarma raporu veya ifade tutanağı tutturulmasıdır.
- Yangın, sel vb gibi doğal afetlerde öncelikle can güvenliğinizi sağlayınız , aracınızda meydana gelecek hasar ile ilgili en yakın karakoldan hasarı ayrıntılı anlatan ifade tutanağınızı alınız.
- Tuna Portal üzerinden tüm araçlarınızın beyan limitlerine, beyan haklarına ulaşabilirsiniz.





Güvenli sürüş için bazı önemli tavsiyelerimiz:

Trafik kurallarının hatırlatıcısı olan trafik işaret ve levhalarına mutlaka uyun.

Emniyet kemerinizi takın, araçtaki diğer kişilerin emniyet kemerini takmalarını isteyin ve tüm emniyet kemerleri takılmadan hareket etmemeyi bir alışkanlık haline getirin.

Yol durumuna, **trafik ve yayaların** yoğunluğuna ve hava şartlarına göre gerekiyorsa hızınızı düşürün

Trafikte karşılaşılabileceğiniz her türden tehlikelere karşı vereceğiniz tepkileri önceden düşünün. (Örneğin siz sol şeritten ilerlerken sağınızda bulunan şeritteki araçlardan biri hatalı şerit değiştirdi, ne yaparsınız? vb.)

Her hızda ve hava koşulunda fren için ne kadar **duruş mesafesi** olduğunu hesaplamayı öğrenin. Uygun ortamlarda yol tutuşunu görebilmek için frenlerinizi deneyin.

Hızınızı yolun mevcut durumuna göre ayarlayın.

Takip ettiğiniz araçla aranızda her zaman yeterli **emniyet mesafesini** bırakmaya dikkat edin ve takip ettiğiniz araçlarla yakın hızlarda sürün.

Hızınızı viraja girmeden önce azaltın, viraja hızlı girmek aracınızın savrulmasına neden olabilir.

Sürüş esnasında sadece yola konsantre olun. Klima, radyo-teyp, cam, vb. aksesuarları kullanmanız gerektiğinde gözünüzü kesinlikle yoldan ayırmayın.

Yüksek hızlarda seyir halindeyken ani manevralar yapmayın.

Direksiyonu her zaman iki elinizle tutun.

Şerit değiştirmelerde ve sollamalarda, **ayna kontrolünü** yapın ve mutlaka sinyal verin.

Eğer önünüzde giden araç, ani bir manevra yaparsa siz de onun izinden gidin.

Tehlikeli durumlarla karşılaşmanız durumunda durma kararını verdiğiniz andan itibaren fren pedalına tüm gücünüzle basın, çarpışma gerçekleşecek diye fren pedalına basmayı bırakmayın. Aracınızda ABS fren sistemi mevcutsa, frenleme esnasında size en az zararı verecek etkin manevralar yapın.

Sürüş esnasında **cep telefonu ile konuşmayın.**

Sürüş esnasında **sigara içmeyin.**

Uzun yolculuklarda molalarınızı planlayın ve uygulayın.

ACİL DURUM NUMARALARI:

Ambulans:	112
Trafik:	154
Jandarma :	156
Zabita:	153
Polis İmdat:	155
İtfaiye :	110
Afad :	122

